

**Paliva Větrovský s.r.o.**, dovozce hnědého uhlí Ledvice z produkce Severočeských dolů z dolu Bílina, černého uhlí z Ostravsko-karvinské koksovny OKD, německých briket z briketáren Frechen a Schwarze Pumpe do ČR, 261 01 Příbram VI-Březové Hory, Lilka 624, IČ: 036 050 35, Tel.: 318 635 034, 739 078 976, [uhli@palivaVetrovsky.cz](mailto:uhli@palivaVetrovsky.cz), [www.palivavetrovsky.cz](http://www.palivavetrovsky.cz), společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 234123.

---

## Všeobecné obchodní podmínky

---

### Kontaktní údaje prodávajícího

**Název:** Paliva Větrovský s.r.o.

**Sídlo:** Lilka 624, Příbram VI-Březové Hory, 261 01 Příbram

**Identifikační číslo:** 03605035

**Daňové identifikační číslo:** CZ 521023112

**Spisová značka:** C 234123 vedená u Městského soudu v Praze

**Telefon:** 318 635 034, 739 078 976

**Email:** [uhli@palivaVetrovsky.cz](mailto:uhli@palivaVetrovsky.cz)

[www.palivavetrovsky.cz](http://www.palivavetrovsky.cz)

**Kontaktní adresa:** Lilka 624, Příbram VI-Březové Hory, 261 01 Příbram

**Provozní doba:** Po – Pá 7 – 11 a 12-16 hod

**Online objednávky:** 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

---

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Paliva Větrovský s.r.o. upravují v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím, tj. jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“).
- 1.2 Nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou: i) Sdělení před uzavřením smlouvy a poučení prodávajícího o právu na odstoupení od kupní smlouvy a ii) Reklamační řád prodávajícího, které jsou zveřejněny na webových stránkách prodávajícího.
- 1.3 Prodávající si vyhrazuje právo VOP měnit či doplňovat. Změněné VOP vyhlásí vhodným způsobem na webové stránce spolu s datem účinnosti změny. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 1.4 Kupující uskutečněním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, včetně všech jejích součástí, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě uskutečnění objednávky.

## 2. Objednávka

- 2.1 Kupující realizuje objednávku osobně na prodejně, telefonickou cestou či prostřednictvím webového formuláře. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a dále ve všech fázích vzájemné komunikace s prodávajícím, (tj. například náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, apod.) si hradí kupující sám.
- 2.2 Při použití objednávky zboží kupujícím prostřednictvím webového formuláře, prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícím potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.3 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká až doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu na adresu elektronické pošty kupujícího.
- Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména, nikoliv však pouze, s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně VOP).
- Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.
- 2.4 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

## 3. Cena zboží a platební podmínky

- 3.1 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží podle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- i) V hotovosti při osobním převzetí na prodejně prodávajícího;
  - ii) V hotovosti na místě doručení zboží určeném kupujícím na území České republiky (dále jen „ČR“)
- 3.2 Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se v dalším textu VOP slovním spojením „kupní cena“ rovněž náklady spojené s dodáním a převzetím zboží.
- 3.3 Platbou v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží.

**Paliva Větrovský s.r.o.**, dovozce hnědého uhlí Ledvice z produkce Severočeských dolů z dolu Bílina, černého uhlí z Ostravsko-karvinské koksovny OKD, německých briket z briketáren Frechen a Schwarze Pumpe do ČR, 261 01 Příbram VI-Březové Hory, Lilka 624, IČ: 036 050 35, Tel.: 318 635 034, 739 078 976, [uhli@palivaVetrovsky.cz](mailto:uhli@palivaVetrovsky.cz), [www.palivavetrovsky.cz](http://www.palivavetrovsky.cz), společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 234123.

---

- 3.4 Prodávající je (podle svého uvážení) vždy oprávněný požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před doručení zboží kupujícímu, zejména při objednávkách většího rozsahu.
- 3.5 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.6 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu prodávající vystaví a doručí kupujícímu společně se zbožím.

#### **4. Přeprava, dodání a převzetí zboží**

- 4.1 Prodávající zabezpečí zboží způsobem vhodným pro uchování nejvyšší kvality zboží a jeho ochranu.
- 4.2 Způsoby přepravy a dodání zboží mohou být následující, přičemž způsob doručení zboží určuje kupující:
- i) osobní odběr – zboží může převzít kupující v prodejně prodávajícího;
  - ii) službou dovozu zajišťující osobně prodávající
- 4.3 Prodávajícím není kupujícímu účtována cena za dopravu zboží.
- 4.4 Zboží podle objednávky akceptované prodávajícím daného dne bude kupujícímu doručena neprodleně dle možností prodávajícího anebo bude kupujícímu sdělen předpokládaný termín dodávky.
- 4.5 Kupující je povinen bezprostředně při dodání důkladně překontrolovat spolu s dopravcem stav zboží. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zboží, které není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zboží je např. neúplné nebo poškozené. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit řidiči, kterým bylo zboží doručeno. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo jakéhokoliv poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.
- 4.6 Prodávající neručí za škody způsobené pohybem a provozem motorového vozidla prodávajícího na majetku kupujícího, pakliže si kupující na vlastní odpovědnost vyžádá provádět manévry neslučující se s bezpečnostními pravidly ochrany majetku a osob na pracovišti. Kupující též odpovídá za bezpečné podloží určené pro

**Paliva Větrovský s.r.o.**, dovozce hnědého uhlí Ledvice z produkce Severočeských dolů z dolu Bílina, černého uhlí z Ostravsko-karvinské koksovny OKD, německých briket z briketáren Frechen a Schwarze Pumpe do ČR, 261 01 Příbram VI-Březové Hory, Lilka 624, IČ: 036 050 35, Tel.: 318 635 034, 739 078 976, [uhli@palivaVetrovsky.cz](mailto:uhli@palivaVetrovsky.cz), [www.palivavetrovsky.cz](http://www.palivavetrovsky.cz), společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 234123.

---

bezpečný pohyb dopravních prostředků prodávajícího. Pokud prodávající či osoba jím pověřená (řidič) vyhodnotí situaci jako nebezpečnou, je oprávněn požadovat od kupujícího prohlášení o převzetí odpovědnosti za případné škody způsobené na majetku prodávajícího.

## 5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1 Kupující může od kupní smlouvy odstoupit do chvíle před započítáním plnění obsahu kupní smlouvy (tzn. před uskutečněním dodávky objednaného zboží).
- 5.2 Nárok na odstoupení od uzavřené kupní smlouvy ve chvíli převzetí zboží kupujícím nevzniká.

## 6. Odpovědnost za vady a záruka

- 6.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ust. § 2161 a násl. OZ).
- 6.2 Zboží je vadné, nemá-li sjednané vlastnosti. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevzme-li kupující věc, ač mu je s ní umožněno nakládat.
- 6.3 Kupující zboží prohlédne ihned po přechodu nebezpečí škody na věci (max. 24 hodin) a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.
- 6.4 Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže škodu způsobil prodávající porušením své povinnosti.
- 6.5 Právo z vadného plnění kupujícím nenáleží, pokud před převzetím věci věděl, že věc má vadu nebo sám vadu způsobil. Vada, která se projeví během 6 (šesti) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za vadu, která zde byla již při převzetí věci.
- 6.6 Záruční doba uvedená v bodě 6.5 je určena pouze pro spotřebitele, nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (např. nákup na IČ).
- 6.7 Postup kupujícího při zajišťování vad zboží a jejich uplatňování a dalším postupu prodávajícího je obsažen v Reklamačním řádu prodávajícího.

## 7. Doručování

7.1 Nebude-li dohodnuto jinak, bude veškerá korespondence týkající se zejména akceptace objednávky, potvrzení přijetí reklamace, způsob vyřízení reklamace, doručována na adresu trvalého bydliště/sídla nebo na adresu elektronické pošty uvedenou kupujícím v objednávce.

## 8. Ochrana osobních údajů a zaslání obchodních sdělení

8.1 Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

8.2 Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení/název, adresa bydliště/sídlo, datum narození/identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“). Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení prodávajícímu. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně svých osobních údajů.

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k prodávajícímu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího.

8.3 Zpracováním osobních údajů kupujícího je prodávající oprávněn pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

8.4 Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

8.5 Osobní údaje budou zpracovány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

8.6 Kupující souhlasí se zasláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

**Paliva Větrovský s.r.o.**, dovozce hnědého uhlí Ledvice z produkce Severočeských dolů z dolu Bílina, černého uhlí z Ostravsko-karvinské koksovny OKD, německých briket z briketáren Frechen a Schwarze Pumpe do ČR, 261 01 Příbram VI-Březové Hory, Lilka 624, IČ: 036 050 35, Tel.: 318 635 034, 739 078 976, [uhli@palivaVetrovsky.cz](mailto:uhli@palivaVetrovsky.cz), [www.palivavetrovsky.cz](http://www.palivavetrovsky.cz), společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 234123.

---

8.7 Při poskytnutí souhlasu kupujících mohou být zpracovány tzv. „cookies“ tak, aby usnadnily poskytování služeb informační společnosti, v souladu s ustanovením Směrnice 95/46/ES o účelu „cookies“ či podobných nástrojů a je zajištěno, aby kupujícím byly známy informace, které se ukládají do koncového zařízení, jež používají. Prodávající pro tento účel stanoví samostatné podmínky pro použití cookies. Kupující mají možnost odmítnout, aby cookies nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.

## **9. Jiná práva a povinnosti smluvních stran**

9.1 Kupující je srozuměn s tím, že veškeré vybavení použité při dopravě zboží a fotografie použité na webových stránkách, je chráněno autorským právem.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Kupní smlouvy případně další smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem ČR. Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy, které tyto obchodní podmínky neupravují, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších právních předpisů. Je-li smluvní stranou právnická osoba nebo fyzická osoba, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti, anebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, řídí se vztahy zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, nicméně v tomto případě se neuplatní ustanovení o spotřebitelských smlouvách (distančních smlouvách), která je obsažena v zákoně č. 89/2012 Sb., a v dalších předpisech na ochranu spotřebitele.
- 10.2 Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí uzavíraných smluvních vztahů. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 10.3 Obsahuje-li vztah související s užitím web stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

**Paliva Větrovský s.r.o.**, dovozce hnědého uhlí Ledvice z produkce Severočeských dolů z dolu Bílina, černého uhlí z Ostravsko-karvinské koksovny OKD, německých briket z briketáren Frechen a Schwarze Pumpe do ČR, 261 01 Příbram VI-Březové Hory, Lilka 624, IČ: 036 050 35, Tel.: 318 635 034, 739 078 976, [uhli@palivaVetrovsky.cz](mailto:uhli@palivaVetrovsky.cz), [www.palivavetrovsky.cz](http://www.palivavetrovsky.cz), společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 234123.

---

- 10.4 Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 10.5 Změny a doplňky kupní smlouvy či VOP vyžadují písemnou formu.
- 10.6 Případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva ČR a budou řešeny soudy České republiky, místně příslušnými podle sídla prodávajícího.
- 10.7 Kupní smlouva včetně VOP je archivována prodávajícím v elektronické podobě, v podobě faktury doručena společně s objednaným zbožím, není veřejně přístupná třetím stranám. Tyto VOP jsou zobrazeny na webových stránkách prodávajícího a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.
- 10.8 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.9 VOP prodávajícímu umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení VOP ve znění platném v den uskutečnění objednávky včetně ceny objednaného zboží, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto VOP včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 11. 2. 2015.